

Marzo 2021

GRUPPO TIM

Guida TIM Digital Store

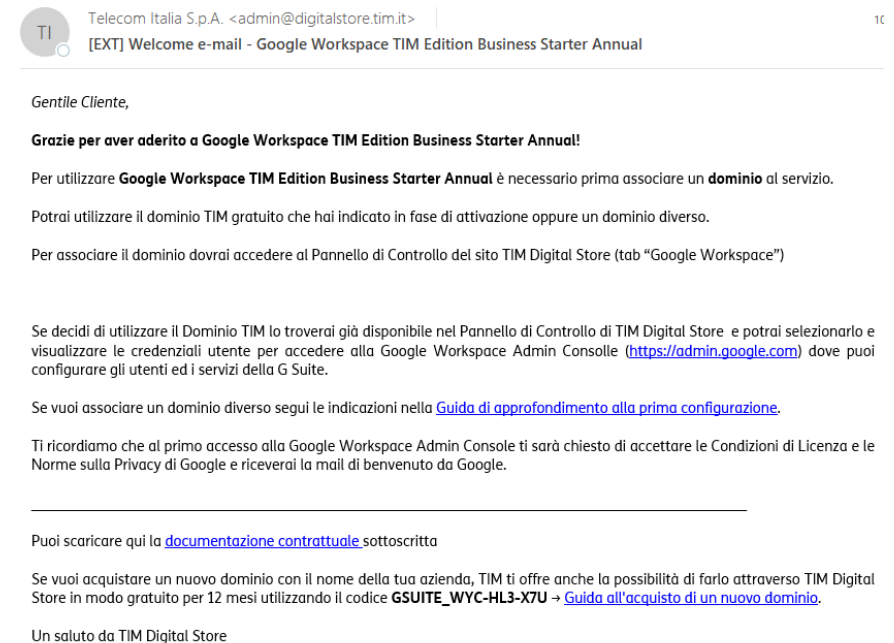
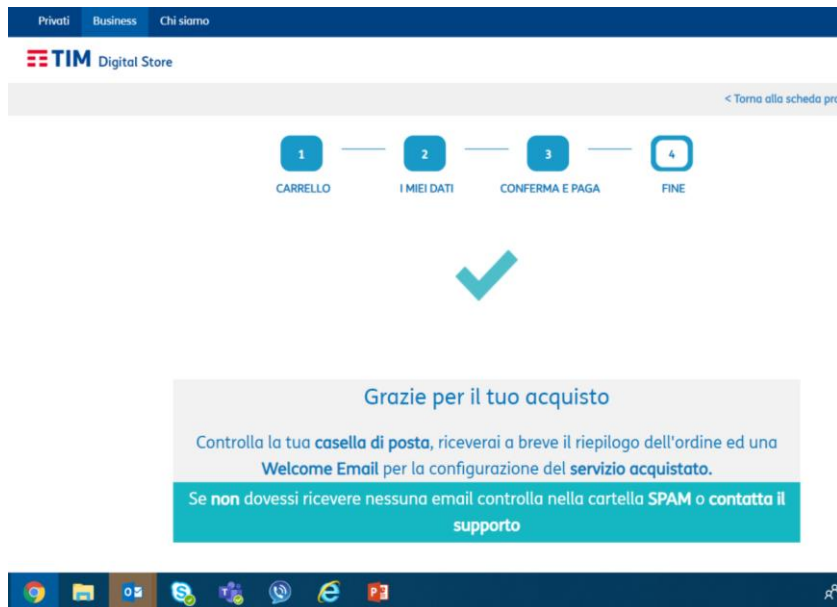
Google Workspace Business Starter

Prima Configurazione del Servizio e del Dominio



TIM Digital Store: Conferma Attivazione del servizio

Al termine dell'acquisto di Google Workspace Business Starter il **Cliente riceve una welcome email** al cui interno è presente un **codice promozionale** che può utilizzare per acquistare (scelta facoltativa) su TIM Digital Store un dominio .it o .com.



Acquisto del dominio in promozione (facoltativo)

Per attivare o trasferire da un altro mantainer un dominio .it o .com in promozione gratuita per un anno per i clienti che hanno acquistato Google Workspace Business Starter, è sufficiente scegliere il dominio sul portale TIM Digital Store ed inserire al momento dell'acquisto il codice promozionale ricevuto nella Welcome Mail di Google Workspace Business Standard.

Privati Business Chi siamo


TIM Digital Store

< Torna alla scheda prodotto

Il mio carrello

1 CARRELLO — 2 I MIEI DATI — 3 CONFERMA E PAGA — 4 FINE

I prezzi indicati sono IVA esclusa. Ti ricordiamo che eventuali sconti associati al tuo account saranno applicati e visualizzati solo nei prossimi passi a seguito della tua autenticazione qualora non l'avesi già effettuata.

Prodotto	Quantità	Canone	Attivazione	Totale
 Dominio .com	1	€ 0,00	€ 10,00	€ 10,00

TOTALE IVA ESCLUSA € 10,00

SCONTO € 0,00

IVA € 0,00

TOTALE € 10,00

1) Inserire qui il codice promozionale

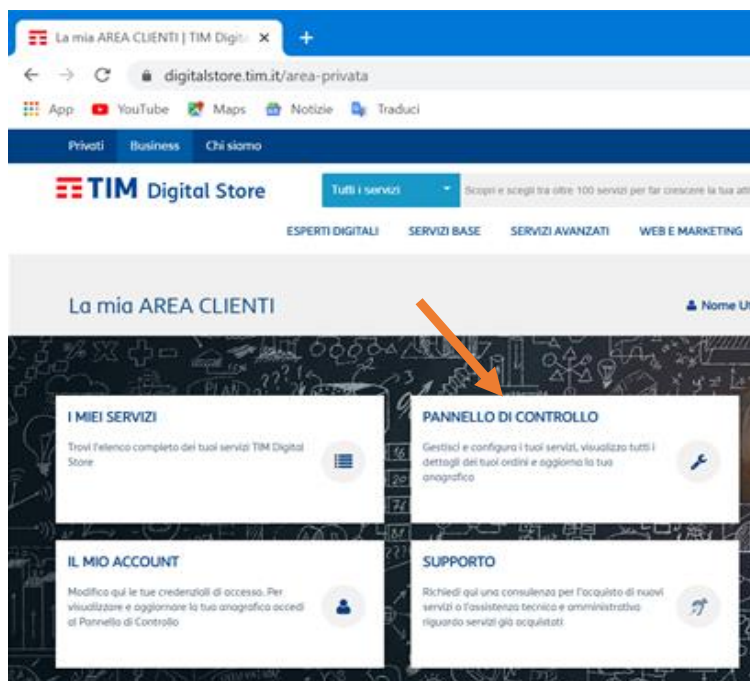
2) Cliccare **Verifica**

NB: l'attivazione del dominio va fatta prima dell'associazione del dominio alla sottoscrizione Google Workspace Business Standard.

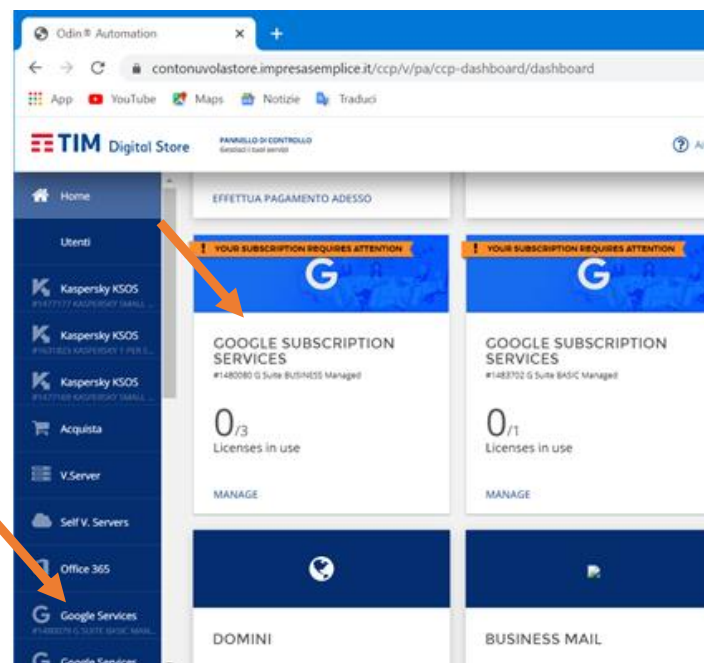
Prima Configurazione del Servizio e Dominio

Per **attivare Google Workspace Business Starter** e poter accedere alla Google Workspace Admin Console, **il Cliente dovrà** preventivamente autenticarsi su TIM Digital Store e **indicare il dominio da associare alla sua sottoscrizione.**

1) **Accesso al Pannello di Controllo** nell'area clienti TIM Digital Store

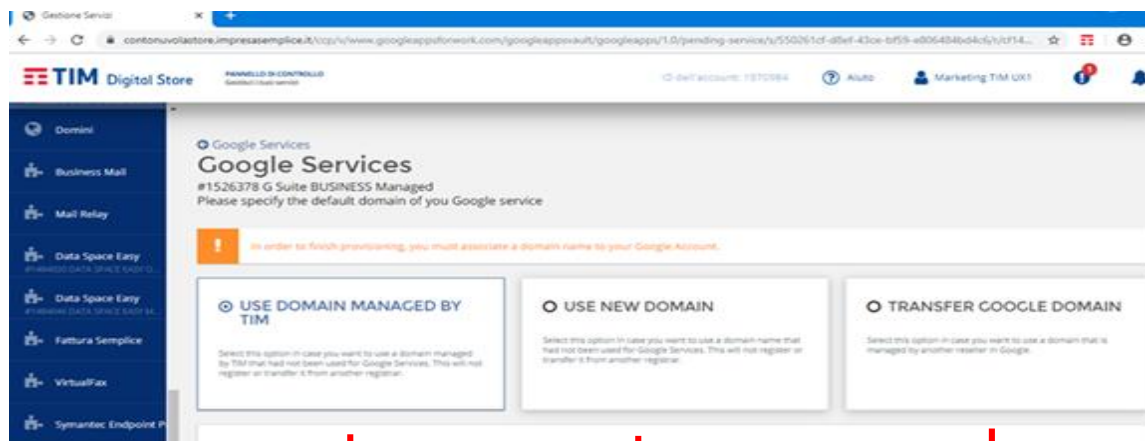


2) **Accesso alla sottoscrizione Google Workspace Business Starter**



NB: per ragioni di sicurezza **non è possibile associare alla sottoscrizione Google Workspace lo stesso dominio della casella mail con cui ci si è registrati su TIM Digital Store.**

Indicazione del Dominio: al cliente verranno proposte tre opzioni



1) Selezionare un dominio già di sua proprietà gestito da TIM

Selezionando questa opzione il cliente visualizzerà tutti i domini a sua disposizione presenti su TIM Digital Store.

Tra questi c'è sempre il dominio di 3 livello messo a disposizione da TIM gratuitamente: *nomeazienda.timsuite.it*.

Se il cliente ha acquistato precedentemente il dominio di secondo livello, gratuito per il primo anno, questo dominio sarà presente e selezionabile in questa sezione.

Se il cliente seleziona uno dei suoi domini gestito da TIM non ha bisogno di dimostrare che ne è l'effettivo proprietario.

2) Indicare un dominio di sua proprietà non gestito da TIM

In questo caso il dominio non deve avere una sottoscrizione Google già attiva.

Perché questo dominio possa essere accettato, Google dovrà verificare che il dominio indicato sia effettivamente di proprietà del cliente.

Per effettuare questa verifica Google espone un codice alfa numerico (detto record TXT) che il Cliente deve pubblicare nel DNS nella zona del proprio dominio, in modo che Google facendo una interrogazione pubblica sul DNS possa verificarne la pubblicazione e quindi l'effettivo possesso del dominio da parte del cliente.

Il Cliente per pubblicare il record TXT nel DNS dovrà contattare il proprio mantainer di dominio.

Dopo la pubblicazione del record TXT nel DNS ci possono volere alcune ore per il completamento della verifica e l'abilitazione del passaggio successivo

3) Trasferire un Dominio con una sottoscrizione Google Workspace già attiva con un altro venditore.

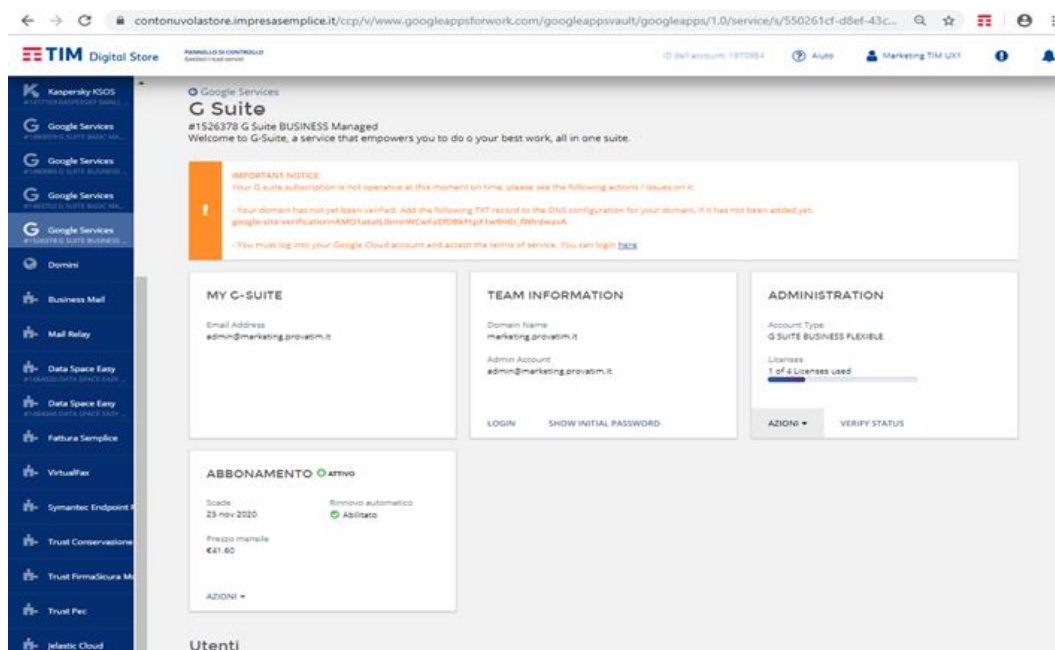
Selezionando questa opzione, verrà chiesto al Cliente di inserire un codice - Transfer Token - che abiliti il cambio di reseller.

Il codice dovrà essere stato preventivamente richiesto dal Cliente attraverso la consolle di amministrazione di Google Workspace che ha attiva.

Per la generazione del codice verrà richiesto al Cliente di inserire l'ID del nuovo rivenditore: l'id rivenditore di TIM per Digital Store è C03xq2bam

Accesso a Google Workspace Business Starter

Completata l'associazione/verifica del dominio, il Cliente potrà visualizzare nel Pannello di Controllo le proprie credenziali di amministrazione per accedere alla Google Workspace Admin Console: <https://admin.google.com>.



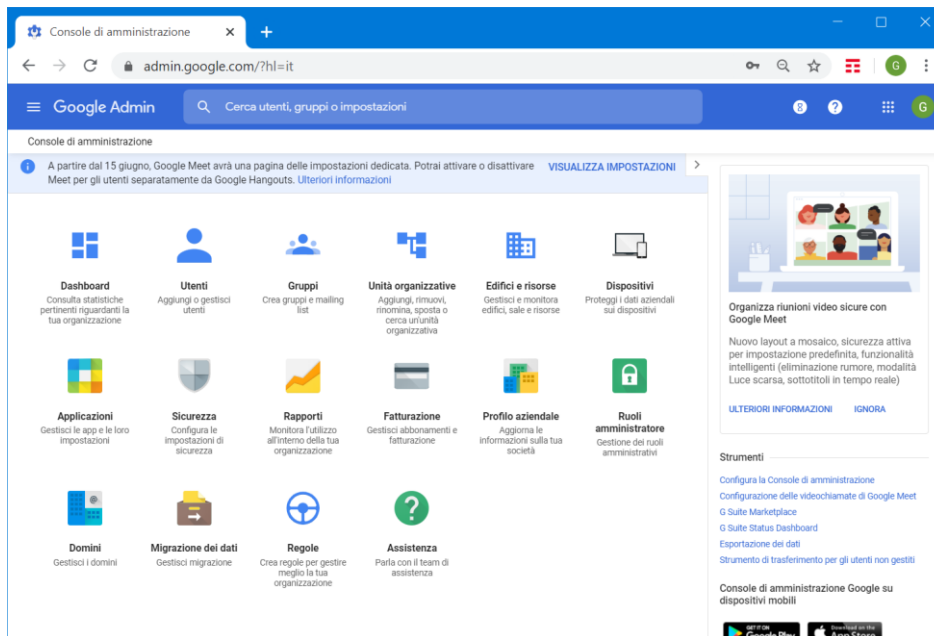
Al primo accesso il **Cliente dovrà accettare** le modalità di funzionamento dell'account di amministrazione di Google Workspace, **le condizioni di utilizzo di Google e le Norme sulla privacy**.

Accettate le condizioni di servizio, il Cliente entrerà nella Google Workspace Admin Console e potrà cominciare a creare gli utenti ed utilizzare le licenze sottoscritte.

Abilitazione del servizio di posta

L'abilitazione del servizio di posta va fatta attraverso il pannello di amministrazione di Google Workspace nel quale va impostato il dominio da utilizzare per la posta.

Pannello di amministrazione G Suite:



Per abilitare il servizio di posta **andrà anche modificato pubblicamente su internet l'indirizzo dei server ai quali farsi inviare le proprie mail** (modifica del record MX nel DNS per il proprio dominio di posta), inserendo i riferimenti ai server di Google.

Questa operazione se **si è impostato un dominio gestito da TIM, va fatta sul pannello di controllo di TIM Digital Store, per domini non gestiti da TIM invece occorre rivolgersi al proprio mantainer del dominio.**

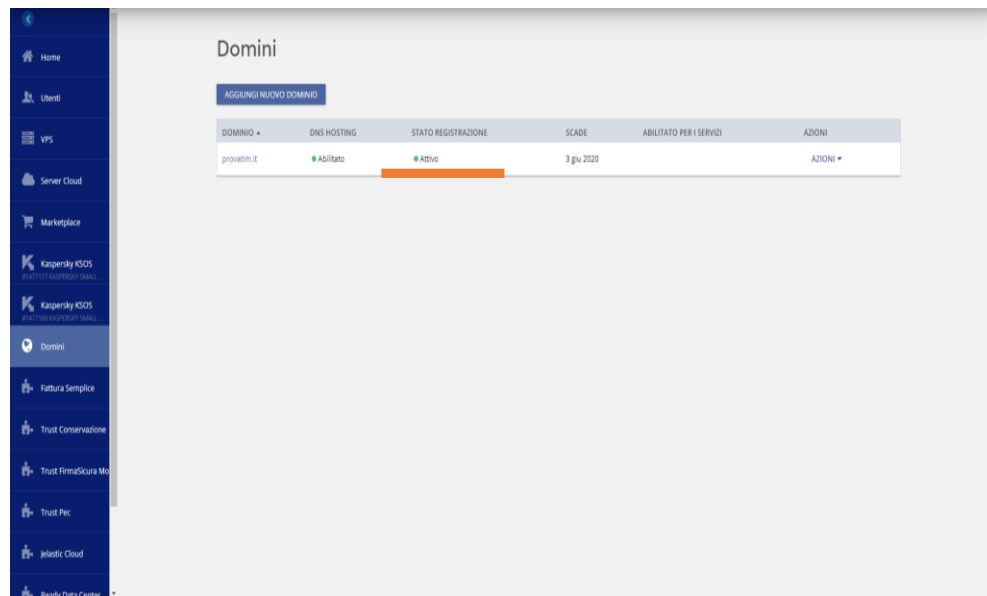
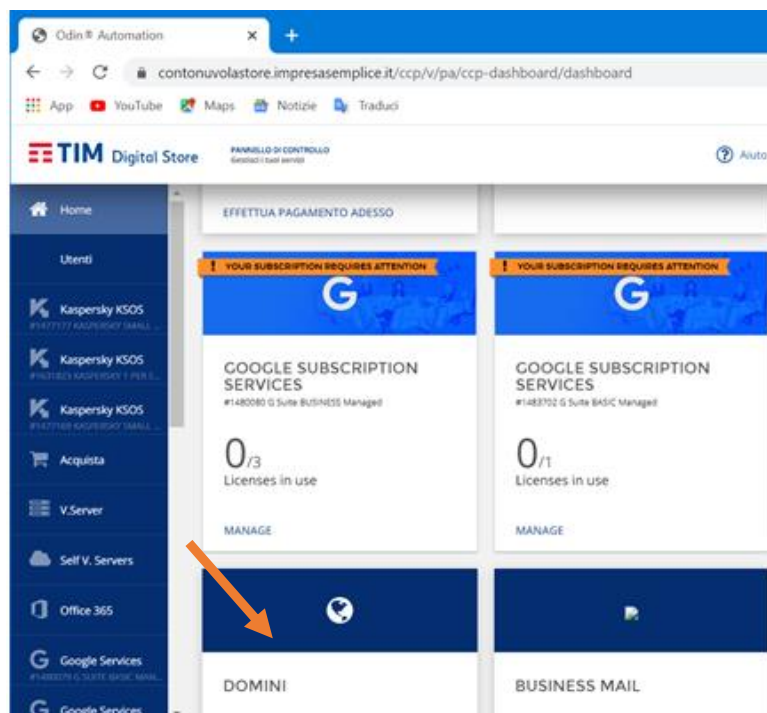
Per la modifica dei record MX, **i riferimenti dei server di Google da indicare sono:**

ASPMX.L.GOOGLE.COM. con priorità 1 e TTL 3600 sec

Attenzione: una volta modificati i record MX occorre aspettare la propagazione sui DNS che può impiegare fino a 24 ore.

Modifica del record MX per domini gestiti da TIM

Per modificare i record MX per domini gestiti da TIM occorre accedere al **Pannello di Controllo di TIM Digital Store** e selezionare il **servizio DOMINI**:



Inserimento dati MX nel Pannello di Controllo TIM Digital Store

Per inserire un nuovo MX record per un dominio acquistato è necessario:

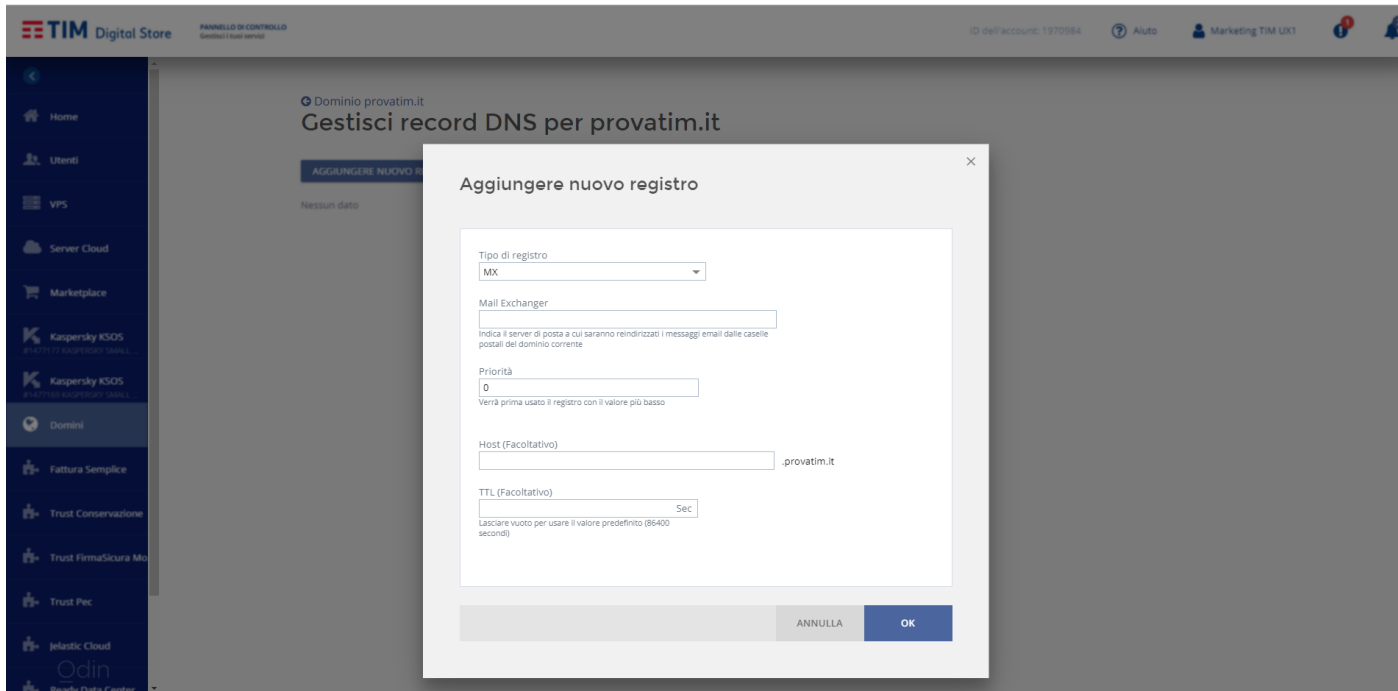
- Selezionare dal menu Azioni la voce GESTISCI RECORD DNS
- Aggiungere il nuovo registro MX

The image shows two screenshots of the TIM Digital Store control panel. The top screenshot displays the 'Domini' section for the domain 'provatim.it'. It features three main panels: 'DNS HOSTING' (abilitato), 'REGISTRAZIONE DEL DOMINIO' (attivo), and 'OPZIONI AVANZATE'. An orange arrow points from the 'AZIONI' dropdown menu under 'DNS HOSTING' to the 'Gestisci record DNS' option. The bottom screenshot shows the 'Gestisci record DNS per provatim.it' page with a modal window titled 'Aggiungere nuovo registro'. The modal contains a dropdown menu for 'Tipo di registro' with 'MX' selected, a text input field for the domain name (pre-filled with '.provatim.it'), and a 'TTL (Facoltativo)' field set to 'Sec'. The modal also includes 'ANNULLA' and 'OK' buttons.

Inserimento dati MX nel Pannello di Controllo TIM Digital Store

Per indirizzare la posta sul servizio G Suite, inserire i seguenti dati:

- server di Google: ASPMX.L.GOOGLE.COM.
- Priorità: 1
- TTL: 3600 sec



The screenshot shows the TIM Digital Store control panel for the domain 'provatim.it'. A modal window titled 'Aggiungere nuovo registro' (Add new record) is open, allowing the user to configure a new MX record. The form includes the following fields:

- Tipo di registro** (Record type): A dropdown menu with 'MX' selected.
- Mail Exchanger**: A text input field for the mail server address.
- Priorità** (Priority): A text input field with the value '0' entered.
- Host (Facoltativo)** (Optional host): A text input field with the value '.provatim.it' entered.
- TTL (Facoltativo)** (Optional TTL): A text input field with the value 'Sec' entered.

Below the input fields are two buttons: 'ANNULLA' (Cancel) and 'OK'.

Attenzione: al termine di questa operazione bisogna aspettare la propagazione sui DNS che può impiegare anche 24 ore.

Servizio di assistenza

Il **servizio di assistenza** di Google Workspace è disponibile **dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 09:00 alle 18:30**, al **numero verde 800 405 800 post selezione 2 e pin di accesso 2909**.

È inoltre possibile richiedere supporto direttamente al gruppo di assistenza inviando una richiesta al seguente indirizzo mail supportotimdigitalstore@telecomitalia.it.



Grazie